

# FELIPE SOEIRO LOPES

---

Vila Ipiranga, Mogi das Cruzes – SP

(11) 95555-8936 | felipesoeiro.contato@outlook.com.br

[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco oportunidade como desenvolvedor Júnior para aplicar e aprimorar meus conhecimentos, focando nas tecnologias mais utilizadas. Disponível para estágio ou posição inicial, com vontade de crescer na área.

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com +1 ano de experiência em suporte técnico e otimização de processos, focado em transição para desenvolvimento de software. Durante a atuação na Simpar, desenvolveu o Projeto Ficha de Colaboradores, resultando em um aumento de 30% na eficiência do Service Desk. Possui habilidades em Python, SQL, JavaScript, Git e GitHub, com aprendizado contínuo em tecnologias como Node.js e Angular.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**- Faculdade UMC (Conclusão em 2025)

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**Simpar** – Técnico de Service Desk Jr (*Outubro de 2024 – Atual*)

- Efetivado após estágio, com atuação em suporte técnico e resolução de +1000 chamados mensais.
- Configuração e gerenciamento de acessos via Active Directory e Azure.
- Implementação de melhorias em processos operacionais, contribuindo para a redução de 20% no tempo médio de resolução.
- Atendimento ao cliente com foco em resolução eficiente e proativa de problemas técnicos.
- Utilização de Jira, e TeamViewer para registro e suporte remoto.

**Tecnocomp** – Estagiário em Informática (*Março de 2024 – Outubro de 2024*)

- Prestação de suporte técnico para a Simpar, lidando com diagnósticos e soluções para sistemas e dispositivos.
- Contribuiu para a automação de processos internos e a melhoria do fluxo de atendimento.
- Configuração de dispositivos e gerenciamento de identidades em ambientes híbridos de Azure

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Linguagens de Programação:** Python, SQL, JavaScript.
- **Frameworks e Tecnologias:** Node.js (básico), Angular (básico).
- **Linguagens de Marcação:** HTML, CSS.
- **Controle de Versão:** Git, GitHub.
- **Banco de Dados:** MySQL (criação e gerenciamento de consultas e tabelas).
- **Gestão de TI:** Active Directory, Azure (administração de identidades e recursos).
- **Sistemas Operacionais:** Windows, Linux.
- **Ferramentas de Desenvolvimento:** Visual Studio Code
- **Outros:** Microsoft Office, suporte técnico e diagnóstico de problemas.

## CURSOS COMPLEMENTARES

- **Java: criando a sua primeira aplicação** – (ALURA) (2025)
- **VSCode: aprendendo dicas e truques** – (ALURA) (2025)
- **ChatGPT e programação: aumente sua produtividade** – (ALURA) (2025)
- **Git e GitHub: compartilhando e colaborando em projetos** – (ALURA) (2025)
- **Lógica de programação: explore funções e listas** – (ALURA) (2025)
- **Versionamento de Código com Git e GitHub** – (DIO) (2025)
- **Estruturas de Repetição (*for, while, do-while*)** – (DIO) (2025)
- **Dominar Operadores** – (DIO) (2024)
- **Estruturas Condicionais (*if, else if, else*)** – (DIO) (2024)
- **Estruturas de Decisão (*Switch Case*)** – (DIO) (2024)
- **Algoritmos e Fluxogramas** – (DIO) (2024)

## IDIOMAS

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Pré Intermediário (em curso)